



DOMOV PRO SENIORY CHODOV

Donovalská 2222/31, 149 00 PRAHA 4 – CHODOV

V DS MÁ KAŽDÝ MOŽNOST STĚŽOVAT SI NA KVALITU NEBO ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY „JAK NA TO“:

ÚSTNĚ



1. Podat stížnost můžete:

PÍSEMNĚ



2. Komu:

STÍŽNOST MŮŽETE PODAT KOMUKOLIV, KE KOMU MÁTE V DS DŮVĚRU NEBO JI VLOŽIT DO SCHRÁNEK DŮVĚRY.

3. Řešení stížnosti:

STÍŽNOSTI JSOU ŘEŠENY NEODKLADNĚ, ZÁKLADNÍ LHŮTA ČINÍ 30 DNÍ (ODŮVODNĚNĚ MŮŽE BÝT PRODLOUŽENA).

4. Výsledek stížnosti:

JE SDĚLEN PÍSEMNĚ ČI ÚSTNĚ – DLE CHARAKTERISTIKY STÍŽNOSTI.

5. Další možnosti:

MŮŽETE SI TAKÉ STĚŽOVAT NAPŘ. NA: MHMP, MPSV, OMBUDSMAN ČR, ČESKÝ HELSINSKÝ VÝBOR ATD.



Tel.: 267 907 111, FAX: 267 910 235, DS: btgr7mf, IČ: 70876606

E-mail: chodov@seniordomov.cz; web: www.seniordomov.cz

Příspěvková organizace Hlavního města Prahy